



## Política del Sistema de Gestión de la Calidad

Versión: 01  
Fecha: 03/06/2024  
Rev.: Gerente General  
Aprob.: Gerente General

En ELECTROFERNANDEZ S.A.C., empresa líder en Ingeniería Eléctrica, Asistencia Técnica, Montaje e Instalaciones Industriales y Servicio de Mantenimiento, estamos comprometidos con la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad que asegure la excelencia en cada uno de nuestros proyectos. Esta política tiene como objetivo establecer los principios rectores que nos guían para ofrecer servicios de alta calidad, cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes y garantizando el cumplimiento de todas las normativas vigentes.

Nuestro enfoque en la mejora continua nos permite mantener altos estándares de calidad en cada etapa de nuestras operaciones, desde la fase de diseño hasta la ejecución y mantenimiento de proyectos industriales. Con esta política, ELECTROFERNANDEZ S.A.C. busca asegurar la satisfacción del cliente, la optimización de procesos y el crecimiento sostenible de la organización.

Nuestra Política del Sistema de Gestión de la Calidad se basa en los siguientes principios:

- ✓ **Satisfacción del Cliente:** Garantizar la satisfacción de nuestros clientes a través de soluciones eficientes, seguras y alineadas con sus necesidades, cumpliendo con los más altos estándares de calidad en todos nuestros servicios.
- ✓ **Mejora Continua:** Promover la mejora continua en todos nuestros procesos, mediante la implementación de nuevas tecnologías y la capacitación constante de nuestro personal técnico.
- ✓ **Cumplimiento Normativo:** Asegurar el cumplimiento de las normas legales y reglamentarias vigentes, con especial énfasis en la seguridad, salud ocupacional y sostenibilidad de nuestras operaciones.
- ✓ **Excelencia Operacional:** Ejecutar cada proyecto con el mayor nivel de precisión, desde el montaje de instalaciones industriales hasta el mantenimiento preventivo y correctivo, asegurando el correcto funcionamiento de los sistemas eléctricos.
- ✓ **Formación y Capacitación:** Fomentar el desarrollo profesional de nuestros empleados mediante programas de capacitación continua, asegurando que el personal cuente con las competencias técnicas necesarias para realizar sus labores de manera eficiente y segura.
- ✓ **Relaciones con Proveedores:** Trabajar con proveedores de confianza, que compartan nuestros estándares de calidad y seguridad, garantizando el uso de materiales y equipos de alto rendimiento en cada uno de nuestros proyectos.
- ✓ **Innovación y Sostenibilidad:** Adoptar tecnologías innovadoras que promuevan la eficiencia energética y contribuyan al desarrollo sostenible en cada uno de nuestros servicios de ingeniería eléctrica e instalaciones industriales.

La presente Política se encuentra disponible a todos nuestros colaboradores y partes interesadas pertinentes

ELECTROFERNANDEZ S.A.C.  
TEODORO FERNANDEZ ADAMA  
GERENTE GENERAL

El presente documento es de propiedad de ELECTROFERNANDEZ S.A.C.